



平成 29 年 8 月 7 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 嶋田 勝彦
 (コード番号 3167 東証第 1 部)
 問合せ先 執行役員 広報部・IR 室担当 谷口 芳浩
 (TEL. 054-273-4878)

格安 SIM サービス“LIBMO”のオプションサービスのラインナップ拡充

～通話定額サービスご利用でも、業界最安値を実現～

当社 100%子会社である TOKAI コミュニケーションズ (以下 TOKAI COM) が提供する格安 SIM サービス“LIBMO(リブモ)”におきまして、当社グループが目指す TLC (トータルライフコンシェルジュ) 構想「お客様の快適な生活を総合的にかつきめ細かにサポート」を具現化する 4 つの新たなオプションサービスを開始し、お客様の利便性向上とサービスの魅力度向上を図り、さらなる拡販につなげてまいります。

“LIBMO”は本年 2 月より TOKAI COM が MVNO として本格参入した格安 SIM/スマホサービスで、競争力のある価格設定や、当社グループの光インターネットサービスとの組み合わせによるセット割引、業界初*1の試みとなる月額レンタル方式による iPhone の提供など、お客様目線に沿ったサービスを展開してまいりました。

この度、格安 SIM サービスに対するお客様のご不便、ご不安を解消する次のオプションサービスをご用意するとともに、割引キャンペーンを実施いたします。

オプションサービス	「10 分かけ放題」、「端末補償」、「安心訪問サポート」、「端末キitting」
キャンペーン	「お電話応援プログラム」

(各サービス、キャンペーンの詳細は別添の資料をご参照ください。)

当社グループは、TLC のビジョンのもと、エネルギー、情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 257 万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以 上

*1 大手通信事業者サブブランドを除く MVNO 事業者で iPhone をレンタル提供し、かつ 6 ヶ月の最短利用期間とするサービス

通話定額サービス込みでも、業界最安値

■ LIBMO基本料金例

音声通話機能	700円
データ通信(3GB)	880円
通話定額サービス	850円
合計	2,430円

通話定額サービス「10分かけ放題」ご加入で、開通月を含む12ヶ月間、同サービスから550円の値引き

■ キャンペーン(お電話応援プログラム)割引

+ ▲550円/月 → 1,880円/月

月額（単位：円）

	LIBMO お電話応援プログラム	大手キャリア サブブランド A	大手キャリア サブブランド B	大手MVNO C	大手MVNO D	大手MVNO E
1年目料金	1,880円	1,980円	1,980円	2,450円	2,650円	2,430円
2年目料金	2,430円	2,980円	2,980円	2,450円	2,650円	2,430円
3年目料金	2,430円	2,980円	2,980円	2,450円	2,650円	2,430円

※端末の費用を含まない

※各社初年度の特別割引が有る場合はこれを適用

※LIBMO, 大手MVNOの通話定額サービスはプレフィックス番号通話が対象



平成 29 年 8 月 4 日

各 位

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

格安モバイルサービス「LIBMO」 新たに「10分かけ放題」等、サービス拡充について

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 鴫田勝彦）は、格安モバイルサービス「LIBMO」について、お客様の利便性向上と更なる商品力アップのため、10分以内の国内通話がかけ放題となる「10分かけ放題」など、新たに4つのサービスを平成29年8月1日より提供開始いたしました。

今回の新サービスの追加により、大手キャリアから乗り換えのお客様や、初めてスマホをご利用になるお客様など、格安モバイルサービスに対する様々なご不安を解消し、安心してご利用いただけるよう今後もより良いサービス提供に努めてまいります。

また、「10分かけ放題」の提供開始にあわせ、「10分かけ放題」の月額料金から最大550円を割引く「お電話応援プログラム」を実施しております。

■ 8月1日より追加 新サービスについて ※全て税抜価格

- ・ 10分かけ放題 月額料金：850円
（内容）10分以内の国内通話が何度でも無料となる音声定額サービス
- ・ 端末補償 月額料金：380円
（内容）LIBMO 取り扱い端末のトラブル時に、交換・補償を実施
- ・ 安心訪問サポート 基本サポート料金：7,800円～
（内容）スマートフォン・タブレットの初期設定や操作などに関するお困り事を、お客様のご自宅まで訪問し解決
- ・ 端末キitting 無償
（内容）LIBMO 取り扱い端末をご購入の場合、SIMの端末への挿入や初期設定、10分かけ放題用のアプリのプリインストールなどを行った上で、端末を出荷

各サービスの概要につきましては、以下をご参照願います。

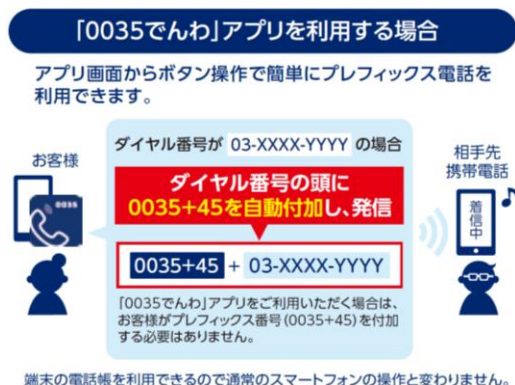
1. 10分かけ放題

- ・ 月額料金：850円
- ・ 通話料：（10分以内）無料
（10分超過分）10円/30秒

本サービスは、プレフィックス通話方式の音声通話定額サービスです。お客様は、本サービスにお申込みのうえ、「0035 でんわ」アプリをご利用になって電話をかけることで、10分以内の通話（国内向け）*1が何回でも

かけ放題でご利用いただけます。また、1回の通話が10分を超えた場合にも、超過分の通話料は10円/30秒でご利用いただけ、通常の通話料と比べても、半額*2でお得に電話をかけることができます。

- 電話のかけ方のイメージ



- お電話応援プログラム概要

- 期間：平成 29 年 8 月 1 日（火）～
- 対象：期間内に、10 分かかけ放題にお申込みのお客様
- 特典：10 分かかけ放題の月額料金から最大 550 円を 12 ヶ月間割引
- ご利用例：月額 1,880 円*3

<内訳>

データ通信（3GB）：880 円

音声通話機能：700 円

10 分かかけ放題：850 円

お電話応援プログラム：▲550 円

*1 10 分かかけ放題では、1XX（110 番、118 番、119 番等）、00XX、0XX0（0120、0570、0180 等）等、一部発信できない番号があります。詳しくは、当社 Web サイト (<https://www.libmo.jp>) を参照ください。

*2 半額とは、スマートフォン標準の電話アプリから、プレフィックス番号を付与せずに発信した場合の通話料（20 円/30 秒）との比較です。

*3 ご利用開始から 1 年目の金額です、2 年目以降は、2,430 円になります。

2. 端末補償

- 月額料金：380 円
- 免責金（交換費用）：

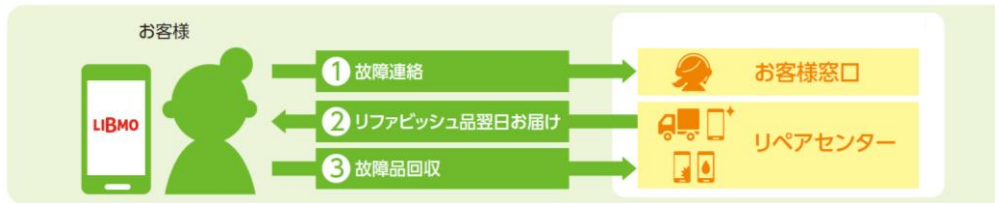
1 回目	5,000 円
2 回目	8,000 円
3 回目以降	端末代金相当額 ※補償対象外

端末補償は、お客様がご購入された LIBMO 取り扱い端末における、故障、破損、全損、水濡れ等のトラブル発生時に、端末の交換・補償を行うサービスです。お客様は、月々 380 円（税抜）をお支払いいただくことで、補償

サービス利用時には免責金（交換費用）のみで、端末の交換を受けることが可能*4 となります。

お客様は、交換の際には、専用窓口にお電話をいただくだけで、代替品のお届けから故障品の回収まで、すべて対応いたします。

- 端末補償サービスの運用イメージ



*4 故意または不適切な利用による故障等は本サービスでの補償の対象外となります。

* 本サービスの契約可能期間は、最大 36 ヶ月間です。（37 ヶ月目に自動解約）

* 本サービスへのご加入は、LIBMO 取り扱い端末の購入時のみ申込み可能です。

3. 安心訪問サポート

- サービス基本料 : 7,800 円～
- オプションサービス : 1,100 円～

安心訪問サポートは、お客様のスマートフォン・タブレットの初期設定や操作などに関するお困り事を、お客様のご自宅までお伺いし、解決させていただくサービスです。

基本サービスにてご提供する内容は次のとおりです。

- SIM カード挿入、APN 設定
- AppleID/Google アカウントの取得と設定
- Wi-Fi 設定等

また、所定のオプション料金をお支払いいただくことで、電話帳の移行やセキュリティ設定など、基本サービスに含まれない作業に関しましても、サポート対応をさせていただくことが可能です。

4. 端末キitting

- 無償

8 月 1 日以降は、LIBMO 取り扱い端末をご購入のお客様には、以下の事前設定を行ったうえで、端末を出荷いたします。お客様は、LIBMO 取り扱い端末が届いて電源を入れるだけ*5 すぐご利用開始いただけます。

- 初期設定 : SIM カードを挿入し、初期不具合の調査、初期設定を実施
- APN 設定 : データ通信のための APN の設定を実施
- アプリのプリインストール : 10 分かけ放題のための「0035 でんわ」アプリおよび「TOKAI SAFE」アプリのプリインストール
- ショートカットの設置 : ホーム画面に LIBMO マイページのショートカットを設置

*5 他社からのお乗り換えは、お客様ご自身でMNPの開通手続きを実施いただく必要があります。

以 上

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

コンシューマ事業本部 移動体通信事業部 営業推進部

Email: LIBMO-SALES@tokai-grp.co.jp